



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية في المواضيع الادارية والمالية

دور البلديات في تعزيز مشاركة المجتمع المحلي



Kingdom of the Netherlands



UKaid
From the United Kingdom



Empowering people
Resilient nations



Republic of Lebanon
Ministry of Social Affairs



الجمهورية اللبنانية
وزارة البلدية
والمناطق الحضرية

العلاقة مع المواطن والمجتمع المحلي الشراكة والحقوق

- هل يجب ان تأخذ البلدية رأي المواطنين قبل اتخاذ القرارات الهامة، ما هي حسنات وسيئات اشراك المواطنين؟
- ما هي الوسائل التي تجدها مناسبة لإشراك المواطن في العمل المحلي؟
- ما هي وسائل الإتصال الممكن استعمالها للإتصال بالمواطنين؟
- كيف يمكن حث البلدية للتعاون مع المواطنين؟

نماذج عن طلبات معاملات المواطنين في البلدية، والمعلومات المتعلقة بها:

المعاملات#<http://www.interior.gov.lb/oldmoim/moim/transactions.html>

جميع الحقوق محفوظة- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي 2016



Ministry of the Interior



UKaid



UNDP



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية
في المواضيع الادارية والمالية

كانون الأول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

1- دور البلدية في تعزيز مشاركة المجتمع المحلي

- عملية يتم من خلالها تحفيز المجتمع المحلي للقيام بالمشاركة في مسؤولياته المحلية بدراسة الإحتياجات وتخطيط وتنفيذ وتقييم المبادرات والأنشطة على أسس المشاركة والإستدامة بهدف تطوير البلدة.

جميع الحقوق محفوظة- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي 2016



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية
في المواضيع الادارية والمالية

كانون الأول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

1- مرتكزات تعزيز مشاركة المجتمع المحلي



جميع الحقوق محفوظة- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي 2016



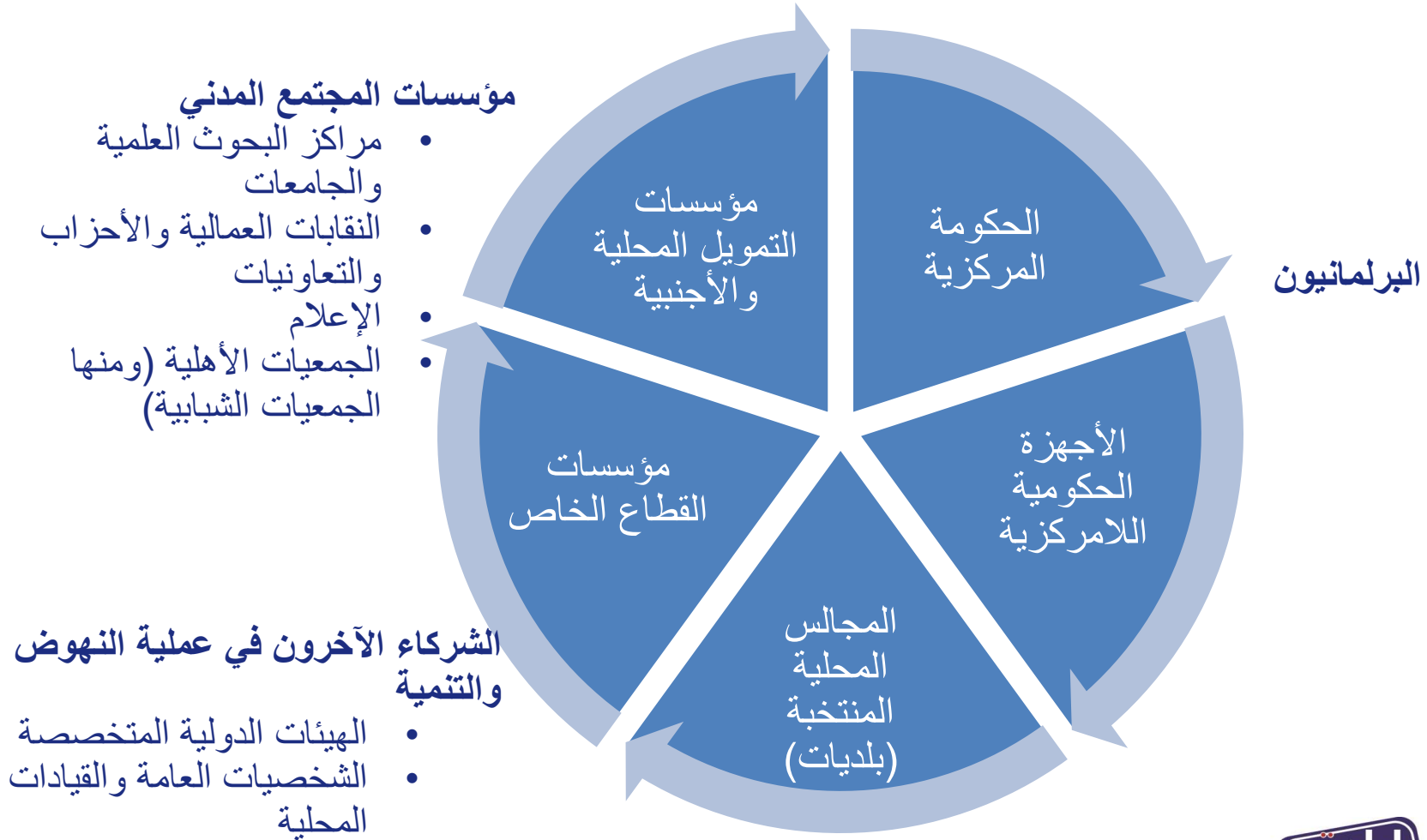
مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية في المواضيع الادارية والمالية

كانون الاول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

3- من أهم المتطلبات لتعزيز مشاركة المجتمع المحلي

- الوعي المجتمعي حول القضايا المطروحة
- توفر عناصر التحفيز من داخل المجتمع المحلي ووجود قيادات محلية ناشطة
- المرونة والتكيف
- التماسك المجتمعي ووجود ثقافة تشجع على الحوار والتعاون
- وجود آليات تسهل الحوار والتوصل إلى أرضية مشتركة
- توفر القدرات لدى المعنيين في الحوار وبناء الأهداف المشتركة وخطط العمل

4- الفرقاء المعنيون في عملية التنمية



جميع الحقوق محفوظة- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي 2016



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية
في المواضيع الإدارية والمالية

كانون الأول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

5- اشراك المواطن بالعمل البلدي

➤ حسنات:

- الشفافية والوضوح.
- تأمين نفاذ القرار.
- الإستفادة من خبرات وعمل المواطن.
- الإطلاع على الحاجات الفعلية.
- ديموقراطية العمل والتمثيل.
- تفعيل العمل.
- بطء العمل.
- تعطيل العمل.
- الإختلاف غير المجدي.
- المصالح الشخصية.
- عدم الإلمام بآليات العمل.

➤ السيئات:



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية
في المواضيع الادارية والمالية

كانون الاول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

6- الوسائل الاساسية لإشراك المواطنين في العمل المحلي؟

- اعلامه بخطة العمل البلدي.
- أخذ رأيه بكل قرار.
- اطلاعه على سير المشاريع.
- اطلاعه على النتائج.
- تكليفه بعمل معين ضمن اطار المشروع المنوي تنفيذه.
- دعوته الى حضور جلسات المجلس.

7- وسائل الإتصال بالمواطنين

- لوحات اعلانية (الأكثر استخداماً)
- ابلاغ عبر المؤسسات الدينية. (الأقل استخداماً)
- اجتماع دوري مع الأهالي. (قليلة جداً)
- عبر الإنترنت. (تحتاج الى تطوير)
- الإذاعة والتلفزيون.
- النشرات الدورية. (مهمة و تثقيفية) .
- بواسطة البريد. (لا تستعمل في البلديات الصغيرة) .
- حضور جلسات المجلس (القانون لا يفتح الجلسة للجميع)

7- وسائل الإتصال بالمواطنين

- اعتماد مكتب او صندوق شكاوى ومراجعات.
- زيارة الأهلين للإطلاع على آرائهم.
- عقد اجتماعات خارج جلسات المجلس للإطلاع على الآراء.
- البلديات الكبرى تستطلع رأي المواطنين أكثر من الصغرى وهو أمر مستغرب.

8- حث المجالس البلدية على التعاون مع المواطنين

- الديمقراطية والانتخاب. (برنامج عمل مسبق يتضمن الإنفتاح)
- خرق التعقيدات عبر تقديم مشاريع معينة يمكن الإشتراك في تنفيذها.
- تقديم دراسات واستشارات.
- اقتراح انشاء مكتب يمثل المواطن ويساعد البلدية ضمن المقر البلدي.
- العمل مع الجمعيات والمنظمات (البلدية سترغب في الإشتراك اذا وجدت مشاريع معينة سيجري تنفيذها وبالتالي ستقوم بالتدخل فيها).
- التعاون مع الوزارات ولا سيما الداخلية لإرساء التعاون مع البلدية.
- التمويل.
- تكوين مجموعة ضاغطة.
- اقتراح نشاطات معينة.

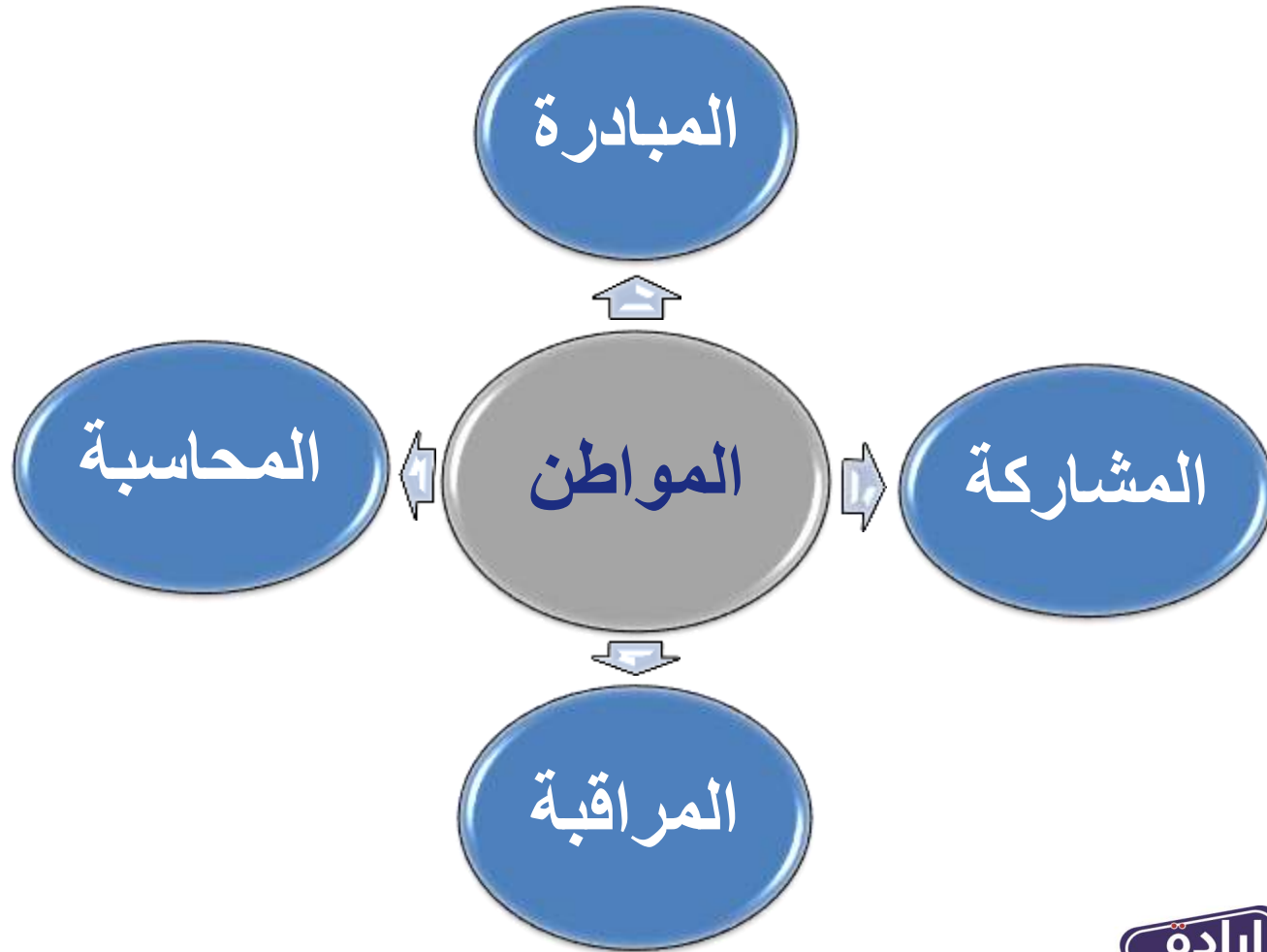


9- حقوق المواطن في مراقبة البلدية

- أخذ نسخة عن قرارات البلدية؟
- حضور جلسات؟
- الإطلاع على الحسابات؟
- نشر الموازنة في الصحف والجريدة الرسمية؟
- تقديم الشكاوى (الى من)؟
- الإعلام؟
- الإنتخاب؟
- الترشح؟



10- الأدوار الأساسية



جميع الحقوق محفوظة- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي 2016



مشروع دعم قدرات البلديات اللبنانية
في المواضيع الادارية والمالية

كانون الاول ٢٠١٦ - آذار ٢٠١٧

أ- المبادرة

- يتوقع المواطن من البلدية أن توفر له الخدمات وتحقق التنمية وتحمي البيئة مما يؤدي إلى تحسين نوعية حياته.
- وبالتالي احد ادوار المواطن في تعزيز الحكم المحلي هو المبادرة أي المساهمة في طرح الأفكار وتقديم الاقتراحات من اجل المساعدة في توفير كل ما يلزم لخدمة المصلحة العامة.

ب- المشاركة

- المشاركة تعني الاستفتاء الدائم للمواطنين لتحديد الأولويات وتوجيه العمل البلدي وخلق آليات للتواصل مع الناس لاطلاعهم باستمرار على تقدم العمل وذلك من خلال:
 - اللقاءات العامة والمفتوحة
 - فتح مجال حضور جلسات المجلس البلدي
 - توزيع استمارات لمعرفة آراء الناس ومشاكلهم
 - البريد الالكتروني ومواقع الانترنت
- ولذلك، فالمشاركة هي احد الأدوار الأساسية التي يمكن للمواطن أن يلعبها من اجل تفعيل وتعزيز الحكم المحلي.

ج- المراقبة

- تملك البلدية الصلاحيات والامكانيات والقدرة على اتخاذ القرارات التي تتعلق بمختلف حياة المدينة او البلدة والافراد بشكل مباشر.
- ولذلك، ان احد اهم ادوار المواطن وحقه الشرعي والطبيعي ان يسعى الى ضمان تنفيذ هذه القرارات وضمان توظيف كافة الموارد المحلية وذلك من خلال مراقبة عمل السلطات المحلية ورصد التجاوزات والمخالفات.

د- المحاسبة أو المساءلة

- تعتمد المساءلة والمحاسبة على وجود ضوابط محددة وملزمة لكافة الأطراف وهي من أهم مرتكزات العمل البلدي ومن أهم الأدوار التي على المواطن أن يلعبها بهدف تعزيز العمل البلدي.
- وتتميز المساءلة أنها:
 - تفصيلية،تدخل في تفاصيل العمل البلدي
 - تتم بشكل مباشر وبدون وسطاء
 - تتم بشكل فوري
 - تتناول موضوعات متنوعة تمس حياة المواطنين ومعيشتهم.